

# KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI (MERLAB) 2025 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

## A.1.1 Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

### Olgunluk Düzeyi: 4

MERLAB, Kastamonu Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı bir Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak faaliyetlerini; 1 Müdür, 2 Müdür Yardımcısı ve uzmanlık alanlarına göre görevlendirilmiş toplam 21 akademik ve idari personel ile sürdürmektedir. Birimin idari yapılanması, hizmet odaklı 17 Analiz Laboratuvarı ve akademik üretkenliği destekleyen 9 Araştırma Laboratuvarı şeklinde organize edilmiştir.

Yönetişim modeli; şeffaflık, hesap verebilirlik ve katılımcılık ilkeleri çerçevesinde kurgulanmıştır. Karar alma süreçleri, farklı disiplinlerden üyelerin yer aldığı Yönetim Kurulu aracılığıyla yürütülmekte olup, kurul düzenli aralıklarla toplanarak merkezin stratejik yönünü belirlemektedir. İdari yapının işleyişinde, süreçlerin izlenebilirliğini ve standardizasyonunu sağlamak amacıyla LABSİS otomasyon sistemi kullanılmaktadır. Görev tanımları, iş akış süreçleri ve yetki matrisleri TS EN ISO/IEC 17025 Kalite Yönetim Sistemi dokümantasyonu içerisinde tanımlanmış ve tüm personelin erişimine sunulmuştur. Yönetişim modelinin etkinliği, 2025 yılında gerçekleştirilen Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantıları ve risk analizi toplantıları ile izlenmiş; idari yapının performansına yönelik veriler değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler hayata geçirilmiştir.

### Kanıtlar:

[Kanıt 1] MERLAB Güncel Organizasyon Şeması (Analiz ve Araştırma Lab. Yapılanması)

[Kanıt 2] Personel Görev Tanımları ve Vekalet Çizelgeleri (ISO 17025 Dokümantasyonu)

[Kanıt 3] 2025 Yılı Yönetim Kurulu Üye Listesi ve Karar Örnekleri

[Kanıt 4] LABSİS Üzerinden Yürütülen İş Akışlarına Ait Ekran Görüntüleri

#### **A.1.4 İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları**

##### **Olgunluk Düzeyi: 4**

MERLAB, TS EN ISO/IEC 17025 standardına uygun kalite yönetim sistemini 2025 yılında da etkin bir şekilde işletmiş ve TÜRKAK tarafından gerçekleştirilen denetim sonucunda akreditasyon süresini 4 yıl daha uzatarak sistemin başarısını kanıtlamıştır. Kalite döngüsünün sürekliliği; iç tetkikler, yönetim gözden geçirmeleri, risk analizleri ve geri bildirim mekanizmalarıyla sağlanmaktadır.

İç kalite güvencesi kapsamında 2025 yılı içerisinde iki (2) adet iç tetkik gerçekleştirilmiştir. Bu tetkiklerde laboratuvarın tüm süreçleri denetlenmiş, tespit edilen uygunsuzluklar için Düzeltici Faaliyetler planlanarak belirlenen süreler içerisinde başarıyla kapatılmış ve PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü tamamlanmıştır. Sistemin genel performansını değerlendirmek üzere bir (1) adet Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantısı ve bir (1) adet risk değerlendirme toplantısı yapılmış; kalite hedefleri ve süreç performansları veriye dayalı olarak analiz edilmiştir. Ayrıca, tüm kalite dokümantasyonu ve analiz süreçleri LABSİS otomasyonu üzerinden yönetilerek izlenebilirlik güvence altına alınmıştır.

##### **Kanıtlar:**

[Kanıt 1] 2025 Yılı İç Tetkik Planı ve Raporları (Kişisel veriler maskelenmiş)

[Kanıt 2] Düzeltici ve Önleyici Faaliyet (DÖF) Takip Formları ve Kapanış Kanıtları

[Kanıt 3] Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) Toplantı Tutanaqları (İlgili karar kısımları)

[Kanıt 4] 2025 Yılı Risk Analizi ve Değerlendirme Raporları

[Kanıt 5] TÜRKAK Akreditasyon Yenileme Sertifikası ve Kapsam Belgesi

[Kanıt 6] Paydaş Geri Bildirim ve Memnuniyet Anketi Analiz Raporları

### **A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik**

#### **Olgunluk Düzeyi: 5**

MERLAB, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkelerini kurumsal yönetim anlayışının merkezine yerleştirmiştir. Birim, TS EN ISO/IEC 17025 akreditasyon standartları gereği teknik süreçlerini kendi Kalite Yönetim Sistemi içinde kayıt altına alırken, üniversite kalite süreçlerine entegrasyonu sağlamak adına dijitalleşmeye öncelik vermiştir. Bu kapsamda, laboratuvar yönetim süreçlerinin izlenebilirliğini artırmak amacıyla Üniversitemiz Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KVYS) üzerinde "Labsis (Laboratuvar Otomasyon Sistemi) Geliştirilmesi" konulu bir PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü açılmış; tüm aşamalar tamamlanarak başarıyla kapatılmıştır. Bu çalışma, birimin yönetsel hesap verebilirliğinin dijital kanıtı olarak sunulmaktadır. Paydaş geri bildirim mekanizmaları 2025 yılında etkin bir şekilde işletilmiştir. Yıl boyunca sanayi ve araştırmacılardan 129 adet Memnuniyet Anketi toplanmış; gelen talepler operasyonel süreçlerde anlık iyileştirmeler (Önlem Alma) için kullanılmıştır. Dış paydaş katılımının en kapsamlı örneği olarak, 2025 yılında gerçekleşen TÜRKAK Akreditasyon Yenileme Denetimi çıktıları esas alınmış ve denetim bulguları "dış paydaş geri bildiri" kabul edilerek en kapsamlı PUKÖ döngüleri başlatılmıştır.

Birimimiz, hesap verebilirlik süreçlerini güçlendirmek adına Danışma Kurulu ve Yönetim Kurulu yapısını 2025 yılında yeniden yapılandırmıştır. Sektör temsilcileri (Kastamonu Köy Kalkınma Koop. Birliği, Kastamonu Arı Yetiştiriciler Birliği, MİSKOS Helva vb.) Danışma Kurulu'na resmi üye olarak dahil edilerek karar alma süreçlerine entegre edilmiştir. Stratejik bir kararla, 2025 yılı Danışma Kurulu toplantısı, TÜRKAK denetim sonuçlarını ve 129 adet müşteri anketini bütüncül olarak değerlendirmek amacıyla denetim sonrasında, 30.12.2025 tarihine planlanmıştır. Ayrıca, dış paydaş ilişkileri "Kurumsal İş Birliği Paketleri" ile sürdürülebilir hale getirilmiş; Arı Yetiştiriciler Birliği ve Ziraat Odaları gibi kurumlara yönelik şeffaf ve sürekli "İndirimli Analiz Paketleri" tanımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur. TÜRKAK denetim bulguları doğrultusunda revize edilen "Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi Prosedürü" ve "Karar Kuralı Uygulama Politikası", dış paydaş girdilerinin yönetim sistemine doğrudan etki ettiğinin ve hesap verebilirliğin birim kültürüne yerleştiğinin göstergesidir.

## **Kanıtlar:**

[Kanıt 1] MERLAB Web Sitesi Güncel İçeriği ve Sosyal Medya Paylaşım Örnekleri

[Kanıt 2] 129 Adet Müşteri Memnuniyet Anketi Analiz Raporu ve Değerlendirmesi

[Kanıt 3] KVYS Üzerinden Tamamlanan "Labsis Geliştirilmesi" PUKÖ Döngüsü Raporu

[Kanıt 4] 30.12.2025 Tarihli Danışma Kurulu Toplantı Daveti ve Gündemi (TÜRKAK Bulguları ve Anket Sonuçları)

[Kanıt 5] Kurumsal İş Birliği Paketleri ve Protokolleri (Kastamonu Arı Yetiştiriciler Birliği, Ziraat Odaları vb.)

[Kanıt 6] Revize Edilen "Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi Prosedürü" ve "Karar Kuralı Uygulama Politikası"

### **A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

#### **Olgunluk Düzeyi:5**

MERLAB, misyon ve vizyonunu yalnızca birer kurumsal ifade olarak değil, stratejik yönetim döngüsünün ve karar alma süreçlerinin temeli olarak konumlandırmıştır. Birimin misyonu; üniversitenin araştırma ve geliştirme ekosistemini merkezi bir altyapıda birleştirerek akademisyenlere ve öğrencilere ileri teknoloji destekli analiz hizmeti sunmak, bilimsel araştırmaları desteklemek ve bölgesel kalkınmaya somut katkı sağlamaktır. Vizyonu ise; bilimsel literatürdeki saygınlığı artırmak, sanayi-üniversite iş birliği çerçevesinde bölge ekonomisine katma değer üretmek ve sürdürülebilir altyapılarla bilimsel bilgi üretiminde öncü bir merkez olmaktır.

2025 yılında bölgesel kalkınma misyonu, kağıt üzerinde bir hedef olmaktan çıkarılarak "Kurumsal İş Birliği Paketleri" stratejisiyle hayata geçirilmiş ve somut bir hizmet modeline dönüştürülmüştür. Kastamonu Arı Yetiştiriciler Birliği ve Ziraat Odaları ile imzalanan protokoller ve tanımlanan indirimli analiz paketleri, birimin vizyon ve misyonunun paydaş beklentileriyle örtüştüğünün ve sahada karşılık bulduğunun en önemli göstergesidir. Bu stratejik yaklaşım, merkezin sadece bir analiz laboratuvarı değil, bölgesel kalkınma ajansı gibi çalışan proaktif bir yapıya evrildiğini kanıtlamaktadır.

Kalite politikamız; TS EN ISO/IEC 17025 standardına tam uyum, tarafsızlık, gizlilik ve çevresel duyarlılık ilkeleri üzerine inşa edilmiştir. Politikaların güncelliği ve uygulanabilirliği, iç mekanizmaların yanı sıra dış paydaş geri bildirimleriyle de sürekli denetlenmektedir. Nitekim 2025 yılında gerçekleşen TÜRKAK Akreditasyon Yenileme Denetimi'ndeki bulgular en önemli dış paydaş geri bildirimleri olarak değerlendirilmiş; bu doğrultuda "Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi Prosedürü" ile "Karar Kuralı Uygulama Politikası" revize edilerek yönetim sistemi güncel şartlara adapte edilmiştir. Revize edilen politikalar ve stratejik hedefler, dış paydaşların katılımıyla düzenlenen 30.12.2025 tarihli Danışma Kurulu toplantısında değerlendirilerek katılımcı bir anlayışla kayıt altına alınmıştır.

### **Kanıtlar:**

[Kanıt 1] MERLAB 2024-2028 Stratejik Planı ve 2025 Yılı Gerçekleşme Raporu

[Kanıt 2] Güncel Kalite El Kitabı (Misyon, Vizyon ve Politikalar Bölümü)

[Kanıt 3] Revize Edilen "Karar Kuralı Uygulama Politikası" ve "Risk Yönetim Prosedürü" (Yönetim Kurulu Kararı)

[Kanıt 4] Bölgesel Kalkınma Misyonuna Yönelik İş Birliği Protokolleri (Arı Yetiştiriciler Birliği, Ziraat Odaları)

[Kanıt 5] 30.12.2025 Tarihli Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı (Politikaların Gözden Geçirilmesi)

### **A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

#### **Olgunluk Düzeyi: 5**

MERLAB, 2024-2028 Stratejik Planı çerçevesinde yıllık hedeflerini somut, ölçülebilir ve bütçelendirilebilir verilerle yönetmektedir. 2025 yılı stratejisi; salt analiz sayısını artırmaktan ziyade, katma değeri yüksek akredite analizlere odaklanmak, hizmet kalitesini tescillemek ve altyapıyı modernize etmek üzerine kurgulanmıştır. Bu stratejinin bir sonucu olarak, 2025 yılında 7.362 adet analiz gerçekleştirilmesine rağmen, elde edilen gelir bir önceki yıla göre %100'ün üzerinde bir artışla 4.071.001,65 TL seviyesine ulaşmıştır. Bu

veri, merkezin daha nitelikli ve kapsamlı hizmet sunma hedefine ulaştığının en somut mali göstergesidir.

Yıl içindeki en kritik stratejik hedef olan TÜRKAK Akreditasyon Yenileme Denetimi başarıyla tamamlanmış ve akreditasyon süresi 4 yıl daha uzatılmıştır. Kapsam genişletme hedefleri (balda polen ve askıda katı madde), yenileme denetiminin yoğunluğu ve stratejik önceliklendirme gereği yönetim kararıyla 2026 yılına revize edilmiştir. Ayrıca, Tarım ve Orman Bakanlığı nezdindeki Toprak Analiz Laboratuvarı yetkilendirmesi korunmuş, artan yem analizi taleplerini karşılamak üzere laboratuvar altyapısına yarı otomatik selüloz tayin cihazı, ultrasonik banyo ve hassas teraziler kazandırılarak teknik kapasite güçlendirilmiştir.

2025 yılı hedefleri doğrultusunda; laboratuvar süreçlerinin dijitalleşmesi adına LABSİS entegrasyonu tamamlanmış ve KVYS üzerinde bir PUKÖ döngüsü ile iyileştirme kayıt altına alınmıştır. Gelecek dönem hedefleri ise; amino asit ve pestisit analizleri gibi spesifik alanlarda altyapı kurulumu, naftalin analizlerinin kapsama dahil edilmesi, toprak analiz verileriyle gübreleme reçetesi oluşturma hizmetinin başlatılması ve uluslararası geçerliliği olan metotların (AOAC, ISO vb.) validasyon çalışmalarının tamamlanması olarak belirlenmiştir.

#### **Kanıtlar:**

[Kanıt 1] MERLAB 2024-2028 Stratejik Planı ve 2025 Yılı Performans Programı

[Kanıt 2] 2025 Yılı Birim Faaliyet Raporu (Mali Tablolar ve Analiz İstatistikleri)

[Kanıt 3] TÜRKAK Akreditasyon Yenileme Sertifikası (2025-2029)

[Kanıt 4] Tarım ve Orman Bakanlığı Yetki Belgesi ve Yeni Cihazlara Ait Muayene Kabul Tutanakları

[Kanıt 5] Kapsam Genişletme Planı Revizyonuna İlişkin Yönetim Kurulu Kararı

### **A.2.3. Performans Yönetimi**

#### **Olgunluk Düzeyi: 4**

MERLAB, performans yönetimini; stratejik plan hedefleri, kalite politikası ve yıllık performans programı döngüsü içerisinde bütünleşik bir yaklaşımla yürütmektedir. Birimin performansı; mali göstergeler (ciro, gider dengesi), operasyonel göstergeler (analiz sayısı, raporlama süresi) ve kalite göstergeleri (müşteri memnuniyeti, akreditasyon başarısı) üzerinden tanımlı periyotlarla izlenmektedir.

2025 yılı performans yönetimi sürecinin en somut çıktısı, hedeflenen mali ve operasyonel kapasitenin üzerine çıkılmasıdır. Yıl içerisinde 7.362 adet analiz gerçekleştirilmiş ve 4.071.001,65 TL gelir elde edilerek mali performans hedefleri aşılmıştır. Performans verilerinin toplanmasında LABSİS otomasyon sistemi etkin olarak kullanılmış; analiz sayıları, cihaz kullanım oranları ve gelir kalemleri dijital ortamda anlık olarak takip edilmiştir.

Elde edilen performans verileri, yılda bir kez düzenlenen Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantısında ve Danışma Kurulu toplantılarında (30.12.2025) kapsamlı olarak değerlendirilmiştir. Örneğin, TÜRKAK Akreditasyon Yenileme denetiminin başarıyla tamamlanması, birimin "Hizmet Kalitesi" performans hedefinin %100 oranında gerçekleştiğinin kanıtı olarak raporlanmıştır. Ayrıca, performans göstergelerindeki sapmalar (varsa) için Düzeltici Faaliyetler (DÖF) başlatılarak sistemin sürekli iyileştirilmesi sağlanmıştır.

#### **Kanıtlar:**

[Kanıt 1] MERLAB 2024-2028 Stratejik Planı ve 2025 Yılı Performans Göstergeleri

[Kanıt 2] 2025 Yılı Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) Toplantı Raporu (Performans Değerlendirme Bölümü)

[Kanıt 3] 2025 Yılı Birim Faaliyet Raporu (Mali ve Operasyonel Performans Tabloları)

[Kanıt 4] LABSİS Üzerinden Alınan Aylık/Yıllık Performans İstatistikleri

[Kanıt 5] TÜRKAK Akreditasyon Yenileme Belgesi (Kalite Hedefi Gerçekleşme Kanıtı)

#### **A.3.4. Süreç yönetimi**

##### **Olgunluk Düzeyi: 5**

MERLAB' da süreç yönetimi; TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartları, birimin stratejik hedefleri ve dijitalleşme vizyonu doğrultusunda bütünleşik bir yapıda yürütülmektedir. Birim; analiz başvuru, numune kabul, ön işlem, test, raporlama, arşivleme ve faturalandırma gibi temel operasyonel süreçlerini tanımlı prosedürler çerçevesinde ve LABSİS otomasyon sistemi üzerinden dijital olarak yönetmektedir. 2025 yılında süreç yönetiminin etkinliğini artırmak amacıyla, Üniversitemiz Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KVYS) üzerinde "Labsis Geliştirilmesi" konulu bir PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü açılmış; sistem üzerindeki iyileştirmeler bu sistematik döngü ile tamamlanarak kayıt altına alınmıştır. Bu uygulama, süreç yönetiminin "örnek gösterilebilir" bir dijital olgunluğa ulaştığının kanıtıdır. Süreçlerin güvenliği ve sürdürülebilirliği, teknolojik altyapı ile desteklenmektedir. Üretilen tüm analiz verileri ve kalite dokümanları, veri bütünlüğünü sağlamak amacıyla NAS (Network Attached Storage) tabanlı sistemde yedeklenmekte ve veri kayıplarına karşı korunmaktadır. Personel görevlendirmeleri, yetkinlik matrisleri ve eğitim planlamaları süreç bazlı olarak LABSİS ve Kalite Yönetim Sistemi üzerinden takip edilmekte; görev tanımları her yıl performans izleme çıktılarına göre güncellenmektedir. Destek süreçlerinden satın alma ve tedarik yönetimi, akreditasyon standartları gereği tedarikçi performans değerlendirmelerine dayalı olarak yürütülmekte; cihaz bakım ve kalibrasyon süreçleri ise sistematik planlar dahilinde takip edilmektedir. Tüm bu süreçlerin performansı, yıllık Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında veri odaklı raporlarla değerlendirilmekte ve sürekli iyileştirme hedefleri belirlenmektedir.

##### **Kanıtlar:**

[Kanıt 1] KVYS Üzerinden Tamamlanan "Labsis Geliştirilmesi" PUKÖ Döngüsü Raporu

[Kanıt 2] Süreç Bazlı Personel Görev Tanımları ve Yetkinlik Matrisleri

[Kanıt 3] Tedarikçi Değerlendirme Formları ve Satın Alma Süreç Kayıtları

[Kanıt 4] Cihaz Bakım ve Kalibrasyon Planları ile Gerçekleşme Raporları

#### **A.4.1. İ ve dış paydaş katılımlı**

##### **Olgunluk Düzeyi: 5**

MERLAB, paydaş katılımlını sadece görüş alma düzeyinden çıkarıp, karar alma süreçlerine entegre edilmiş sürdürülebilir bir yönetim modeline dönüştürmüştür. 2025 yılında dış paydaş ilişkileri "Kurumsal İş Birliği Paketleri" stratejisiyle yeniden yapılandırılmış; Kastamonu Arı Yetiştiriciler Birliği ve Ziraat Odaları ile yapılan protokoller neticesinde bu kurumlara sürekli geçerliliği olan "İndirimli Analiz Paketleri" tanımlanmıştır. Bu uygulama, paydaş ilişkilerini tek seferlik işlemden çıkarıp kurumsal bir iş birliği protokolüne dönüştürmüştür. Ayrıca, iç paydaş katılımlı kapsamında İşKUR Gençlik Programı ile 8 öğrenci merkez bünyesinde görev alarak laboratuvar süreçlerine aktif katılım sağlamış ve mesleki deneyim kazanmıştır.

Paydaşların yönetime katılımı, 2025 yılında güncellenen Danışma Kurulu yapısı ile güvence altına alınmıştır. Sektörün atı kuruluşları ve lider firmaları (Kastamonu Köy Kalkınma Koop. Birliği, Kastamonu Arı Yetiştiriciler Birliği, MİSKOS Helva vb.) kurula resmi üye olarak dahil edilmiştir. Stratejik bir planlama ile 2025 yılı Danışma Kurulu toplantısı, yılın en önemli dış paydaş geri bildirimini olan TÜRKAK Akreditasyon Yenileme Denetimi sonuçlarını ve yıl boyunca toplanan anket verilerini değerlendirmek üzere 30.12.2025 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Böylece dış paydaş girdileri (denetim bulguları), yine paydaşların katılımıyla (Danışma Kurulu) değerlendirilerek yönetim sistemine entegre edilmiştir.

Geri bildirim mekanizmaları kapsamında, 2025 yılı içerisinde 129 adet Müşteri Memnuniyet Anketi toplanmış ve analiz edilmiştir. Anketlerden gelen operasyonel talepler anlık olarak PUKÖ döngüleri (örn: KVYS üzerindeki Labsis İyileştirmesi) ile çözüme kavuşturulurken, maliyet ve fiyatlandırma gibi stratejik konular Danışma Kurulu gündemine taşınmıştır. Ayrıca, TÜRKAK denetçilerinin (dış paydaş) tespitleri doğrultusunda "Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi Prosedürü" ve "Karar Kuralı Uygulama Politikası" revize edilerek, paydaş beklentilerinin yönetim politikalarına doğrudan etki etmesi sağlanmıştır.

## **Kanıtlar:**

[Kanıt 1] 129 Adet Müşteri Memnuniyet Anketi Analiz Raporu ve Sonuçları

[Kanıt 2] 30.12.2025 Tarihli Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı ve Katılımcı Listesi (MİSKOS, Arı Yetiştiriciler Birliği vb.)

[Kanıt 3] Kurumsal İş Birliği Protokolleri (Kastamonu Arı Yetiştiriciler Birliği, Ziraat Odaları)

[Kanıt 4] İŞKUR Gençlik Programı Kapsamında Görev Alan Öğrencilere Ait Belgeler

[Kanıt 5] TÜRKAK Denetim Bulguları Doğrultusunda Revize Edilen Politika ve Prosedürler (Yönetim Kurulu Kararı)

[Kanıt 6] KVYS Üzerinden Kapatılan İyileştirme (PUKÖ) Kayıtları

### **B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

#### **Olgunluk Düzeyi: 3**

MERLAB, teknik bir araştırma ve uygulama merkezi olması nedeniyle; sosyal, kültürel ve sportif faaliyet stratejisini, doğrudan etkinlik organizasyonundan ziyade, Üniversitemiz Sağlık, Kültür ve Spor (SKS) Daire Başkanlığı tarafından yürütülen merkezi etkinliklere aktif katılım ve öğrencilerin mesleki-sosyal uyum süreçlerini destekleme üzerine kurgulanmıştır. 2025 Yılı Birim Faaliyet Raporu verilerine göre; merkez tarafından doğrudan organize edilmiş müstakil bir konser, sergi veya sportif turnuva bulunmamaktadır. Bununla birlikte, birimiz "sosyal ve kültürel gelişim" kavramını, öğrencilerin ve personelin akademik ekosisteme entegrasyonu olarak ele almaktadır. Bu kapsamda 2025 yılında yürütülen en önemli sosyal uyum faaliyeti, İŞKUR ile iş birliği içinde gerçekleştirilen "İşgücü Uyum Programı" olmuştur. Program kapsamında 8 lisans öğrencisi merkez bünyesinde istihdam edilerek, hem mesleki yetkinlik kazanmaları sağlanmış hem de laboratuvarın sosyal iklimine adaptasyonları desteklenmiştir.

Ayrıca, öğrenci topluluklarının ve araştırmacıların teknik gezilerine ev sahipliği yapılarak kurum içi sosyal etkileşim artırılmış; personelin üniversite genelindeki sosyal ve sportif etkinliklere katılımı yönetim tarafından teşvik edilmiştir.

**Kanıtlar:**

[Kanıt 1] 2025 Yılı Birim Faaliyet Raporu (Tablo 21: Kültürel ve Sanatsal Faaliyet İstatistikleri)

[Kanıt 2] İŞKUR İşgücü Uyum Programı Öğrenci Katılım Listesi ve Çalışma Takvimi

[Kanıt 3] Öğrenci Toplulukları Teknik Gezi ve Ziyaret Tutanakları

**C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi: 4**

MERLAB, toplamda 17 analiz ve 9 araştırma laboratuvarından oluşan gelişmiş altyapısı ile üniversite bünyesinde yürütülen bilimsel araştırmaların ve dış paydaşlı projelerin merkez üssü konumundadır. Merkez; TÜBİTAK, Avrupa Birliği (HORIZON Europe), BAP ve SANTEZ gibi ulusal ve uluslararası proje çağrılarında araştırmacılara yalnızca cihaz desteği değil, aynı zamanda teknik fizibilite, metot geliştirme ve bütçelendirme konularında da danışmanlık hizmeti sunmaktadır. 2025 yılında araştırma süreçlerinin yönetimi, akreditasyon standartları çerçevesinde daha sistematik bir yapıya kavuşturulmuş; araştırmacıların numune hazırlama ve analiz planlama süreçleri uzman personel gözetiminde yürütülmüştür.

Yıl içerisinde özellikle lisansüstü tez çalışmalarına verilen destek artırılmış; Fen ve Mühendislik Bilimleri alanındaki araştırmacılar için SEM, ICP-MS ve GC-MS gibi ileri teknoloji cihazların kullanımına yönelik birebir eğitimler düzenlenmiştir. 2025 yılında proje başvuru sürecine teknik destek verilen akademik projeler ve lisansüstü tez çalışmaları, merkezin araştırma ekosistemindeki kolaylaştırıcı rolünü kanıtlamaktadır. Araştırma süreçlerinin etkinliği, LABSİS üzerinden takip edilmekte olup, üretilen verilerin güvenliği NAS yedekleme sistemleri ile garanti altına alınmıştır.

**Kanıtlar:**

[Kanıt 1] 2025 Yılında Desteklenen BAP, TÜBİTAK ve AB Projeleri Listesi

[Kanıt 2] Lisansüstü Tez Çalışmaları İçin Verilen Analiz Hizmet Dökümleri

[Kanıt 3] Araştırmacılara Sunulan Teknik Fizibilite ve Bütçe Teklif Örnekleri

[Kanıt 4] Laboratuvar Altyapı Envanteri (17 Analiz + 9 Araştırma Laboratuvarı)

### **C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

MERLAB, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için iç ve dış kaynakları bütünsel bir yapıda yönetmektedir. Fiziki kaynaklar kapsamında; toplam 4789 m<sup>2</sup> kapalı alanda faaliyet gösteren merkez, 17 adet Analiz Laboratuvarı ve 9 adet Araştırma Laboratuvarı ile araştırmacılara geniş bir çalışma sahası sunmaktadır. Araştırma altyapısının güncelliğini korumak amacıyla 2025 yılında döner sermaye gelirleri kullanılarak; Ultrasonik Banyo, Isıtıcılı Manyetik Karıştırıcı, Vorteks ve Hassas Teraziler gibi cihazlar envantere dahil edilmiş, araştırmacıların temel cihaz ihtiyaçları karşılanmıştır.

Mali kaynakların yönetimi, araştırma altyapısının sürekliliği için kritik öneme sahiptir. 2025 yılında döner sermaye faaliyetlerinden 4.071.001,65 TL gelir elde edilmiş; bu kaynağın önemli bir kısmı (401.860,00 TL) cihazların bakım, onarım ve kalibrasyon hizmetleri için harcanarak araştırma altyapısının kesintisiz çalışması sağlanmıştır. Ayrıca, 307.140,00 TL tutarındaki özel gaz alımları ile analiz süreçlerinin sarf malzeme ihtiyaçları iç kaynaklarla finanse edilmiştir.

Dış kaynaklar açısından, merkezimiz 2025 yılında ulusal ve uluslararası fonları etkin kullanmıştır. Merkez altyapısı ve akademik personeli tarafından yürütülen TÜBİTAK-1002 Hızlı Destek Programı kapsamındaki proje ("Rhodococcus Equi Enfeksiyonları..." - Yürütücü: Dr. F. Işıl Kesbiç) ve TÜBİTAK 2219 Yurt Dışı Araştırma Programı kapsamındaki proje ("Perovskit Güneş Hücreleri" - Dr. Şeydanur Kaya), merkeze dış kaynaklı araştırma bütçesi kazandırmış ve uluslararası iş birliği (Potsdam Üniversitesi/Almanya) olanakları yaratmıştır.

**Kanıtlar:**

[Kanıt 1] 2025 Yılı Mali Bilanço ve Döner Sermaye Gelir-Gider Tabloları

[Kanıt 2] Yeni Alınan Cihazlara Ait Taşınır İşlem Fişleri (TİF)

[Kanıt 3] TÜBİTAK 1002 ve 2219 Proje Sözleşmeleri ve Kabul Yazıları

[Kanıt 4] Cihaz Bakım, Onarım ve Kalibrasyon Planları ile Hizmet Alım Dosyaları

[Kanıt 5] Laboratuvar Yerleşim Planı ve Fiziki Envanter Listesi

**C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi****Olgunluk Düzeyi: 4**

MERLAB, araştırma performansını; desteklenen proje sayısı, üretilen yayınlar, cihaz kullanım oranları ve akademik memnuniyet düzeyleri üzerinden izlemekte ve yıllık Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarında değerlendirmektedir. 2025 yılında merkez altyapısı kullanılarak yürütülen BAP ve TÜBİTAK projeleri ile tamamlanan yüksek lisans ve doktora tezleri, araştırma performansının temel göstergelerini oluşturmaktadır. Özellikle 2025 yılında analiz sayısındaki değişimlere rağmen elde edilen cirodaki artış, merkezin katma değeri yüksek ve nitelikli araştırma projelerine odaklandığını göstermektedir.

Analiz sonuçlarının güvenilirliğini ve araştırma kalitesini izlemek amacıyla 2025 yılında uluslararası yeterlik testlerine (BIPEA vb.) katılım sağlanmış; hem akredite olan hem de olmayan parametrelerde başarılı sonuçlar (z-skoru < 2) elde edilmiştir. Bu sonuçlar, araştırma verilerinin uluslararası geçerliliğini kanıtlayan en önemli performans göstergesidir. Ayrıca, merkez altyapısı kullanılarak üretilen bilimsel makaleler ve ulusal/uluslararası bildiriler düzenli olarak raporlanmakta; bu çıktılar merkezin akademik görünürlüğüne katkı sağlamaktadır. Araştırma performansına ilişkin veriler, birimin stratejik plan hedefleriyle karşılaştırılarak iyileştirme alanları belirlenmektedir.

## **Kanıtlar:**

[Kanıt 1] 2025 Yılı BIPEA Yeterlik Testi Sonuç Raporları ve Sertifikaları

[Kanıt 2] MERLAB Altyapısı Kullanılarak Üretilen 2025 Yılı Yayın ve Bildiri Listesi

[Kanıt 3] YGG Toplantı Raporu (Araştırma Performans Göstergeleri Bölümü)

[Kanıt 4] Desteklenen Projelerin (BAP/TÜBİTAK) Tamamlanma ve Başarı Durumları

### **D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

#### **Olgunluk Düzeyi: 5**

MERLAB, üniversitenin topluma hizmet misyonunu; yerel kalkınmayı destekleyen analiz hizmetleri, sektör odaklı iş birlikleri ve erişilebilirlik çalışmalarıyla bütünleşik bir modelde yürütmektedir. 2025 yılında toplumsal katkı süreçleri "Kurumsal İş Birliği Paketleri" stratejisiyle yönetilmiş; Kastamonu Arı Yetiştiriciler Birliği ve Ziraat Odaları ile imzalanan protokoller sayesinde bölge çiftçisine ve üreticisine doğrudan dokunan sürdürülebilir bir hizmet kanalı oluşturulmuştur. Bu protokoller kapsamında düzenlenen bilgilendirme seminerleri ve indirimli analiz paketleri, bilimsel altyapının halkın hizmetine sunulmasının en somut örneğidir.

Toplumsal katkının bir diğer boyutu olan "Erişilebilirlik" konusunda 2025 yılında örnek teşkil eden çalışmalar tamamlanmıştır. Engelli bireylerin laboratuvar hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak amacıyla bina giriş rampaları, asansör sistemleri, hissedilebilir yüzeyler ve yönlendirme levhaları yenilenmiş; yapılan bu düzenlemeler neticesinde merkezimiz YÖK tarafından verilen "Mekanda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak)" ödülüne layık görülmüştür. Ayrıca, lise ve üniversite öğrencilerine yönelik düzenlenen teknik geziler ve kariyer günleri ile bilimin toplum tabanına yayılması hedeflenmiş, kamu kurumları (Belediyeler, İl Tarım Müdürlüğü vb.) ile yürütülen ortak çalışmalarla toplumsal fayda süreçleri kurumsal bir zemine oturtulmuştur.

## **Kanıtlar:**

[Kanıt 1] YÖK "Mekanda Erişilebilirlik - Turuncu Bayrak" Ödül Belgesi ve Fotoğraflar

[Kanıt 2] Kastamonu Arı Yetiştiriciler Birliği ve Ziraat Odaları ile İmzalanan Protokoller

[Kanıt 3] Çiftçilere ve Üreticilere Yönelik Düzenlenen Seminer Görselleri ve Katılım Listeleri

[Kanıt 4] Teknik Gezi ve Tanıtım Etkinlikleri Raporları

[Kanıt 5] Engelli Erişimine Yönelik Yapılan Fiziksel İyileştirme Kanıtları (Önce/Sonra Fotoğrafları)

## **D.1.2. Kaynaklar**

### **Olgunluk Düzeyi: 5**

MERLAB, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilir kılmak amacıyla mali, fiziksel ve beşeri kaynaklarını tanımlı prosedürler çerçevesinde belirlemiş, bu kaynakları paydaşların kullanımına açmış (paylaşmış) ve kaynak yönetimini kurumsallaştırmıştır. Kaynakların kullanımı, yıllık faaliyet raporları ve yönetim gözden geçirme toplantıları aracılığıyla düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Mali Kaynaklar: Birimiz, toplumsal katkı için ayırdığı bütçeyi "feragat edilen gelirler" ve "doğrudan yatırımlar" olarak iki kalemden kurumsallaştırmıştır. Kastamonu Arı Yetiştiriciler Birliği ve Ziraat Odaları ile yapılan protokoller kapsamında tanımlanan "İndirimli Analiz Paketleri", mali kaynağın şeffaf bir şekilde paydaşla paylaşıldığının kanıtıdır. 2025 yılı sonunda, bu protokoller kapsamında sağlanan toplam indirim tutarı (toplumsal katkı maliyeti) mali tablolarda hesaplanmış ve YGG toplantısında değerlendirilmiştir.

Fiziksel Kaynaklar: Merkezin fiziksel altyapısı (seminer salonu, laboratuvar alanları), toplumsal hizmete tahsis edilmiş kaynaklar olarak belirlenmiştir. 2025 yılında döner sermaye kaynaklarıyla gerçekleştirilen "Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak)" yatırımları,

fiziksel kaynakların dezavantajlı gruplar için kurumsal bir standartta iyileştirildiğini göstermektedir. Bu alanların kullanım oranları ve erişilebilirlik durumu düzenli olarak izlenmektedir.

**İnsan Gücü Kaynakları:** Personelimizin toplumsal katkı faaliyetlerine (seminer, teknik gezi, danışmanlık) ayırdığı zaman, "gönüllülük" esasında çıkarılarak resmi görevlendirmelerle kurumsallaştırılmıştır. 2025 yılında çiftçi eğitimleri ve öğrenci gezileri için yapılan görevlendirmeler kayıt altına alınmış; ayrıca İŞKUR İşgücü Uyum Programı kapsamında istihdam edilen 8 öğrenci, toplumsal katkı projelerine insan kaynağı desteği olarak entegre edilmiştir. Bu personelin faaliyet performansı yıl sonunda raporlanarak izlenmiştir.

#### **Kanıtlar:**

[Kanıt 1] Toplumsal Katkı Maliyet Analiz Raporu (Protokol İndirim Tutarları ve Harcamalar)

[Kanıt 2] Kurumsal Protokoller ve Kamuoyuna İlan Edilen İndirimli Fiyat Listeleri (Kaynağın Paylaşılması)

[Kanıt 3] YÖK "Turuncu Bayrak" Ödülü ve Fiziksel İyileştirme Yatırım Dosyası

[Kanıt 4] Toplumsal Katkı Faaliyetlerinde Görevlendirilen Personel Listesi ve Çalışma Saatleri (İzleme Kaydı)

[Kanıt 5] 2025 Yılı Faaliyet Raporu (Toplumsal Katkı Kaynak Kullanım Bölümü)

#### **D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

##### **Olgunluk Düzeyi: 5**

MERLAB, toplumsal katkı faaliyetlerinin etkisini; hizmet verilen kurum sayısı, imzalanan protokollerin işlerliği, paydaş memnuniyet oranları ve toplum yönelimli analizlerin toplam iş hacmindeki payı üzerinden izlemektedir. 2025 yılı performans izleme sürecinin en önemli çıktısı, 129 adet dış paydaş (müşteri) memnuniyet anketi ile toplanan verilerdir. Bu anketler, yalnızca hizmet kalitesini değil, toplumsal beklentilerin karşılanma düzeyini de

ölçmekte olup sonuçlar 30.12.2025 tarihli Danışma Kurulu toplantısında sektör temsilcileriyle (paydaşlarla) birlikte değerlendirilmiştir.

İzleme sonuçlarına göre, 2025 yılında toplum yönelimli analizlerin (toprak, su, gıda vb.) toplam analizler içindeki oranı ve kamu kurumlarıyla yapılan iş birlikleri artış göstermiştir. TÜRKAK denetimi ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda revize edilen "Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi Prosedürü", toplumsal katkı süreçlerindeki risklerin minimize edilmesini ve fırsatların (yeni analiz pazarları vb.) değerlendirilmesini sağlamıştır. Performans göstergeleri, yıllık Birim Faaliyet Raporu ile şeffaf bir şekilde kamuoyuna sunulmakta ve bir sonraki yılın stratejik hedeflerine (kurumsal protokol sayısının artırılması vb.) veri teşkil etmektedir.

#### **Kanıtlar:**

[Kanıt 1] 129 Adet Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Analizi ve Değerlendirme Raporu

[Kanıt 2] 30.12.2025 Tarihli Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı (Toplumsal Katkı Gündemi)

[Kanıt 3] Kamu ve Özel Sektör ile Yapılan Protokollerin Performans İzleme Tabloları

[Kanıt 4] Toplum Yönelimli Analiz İstatistikleri ve Ciro Dağılım Raporu

[Kanıt 5] Revize Edilen Risk ve Fırsat Değerlendirme Raporu

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Bu bölümde birimler sorumlu oldukları ölçütlerin ana başlıkları ile ilgili güçlü ve geliştirmeye açık yönlerini maddeler halinde özetleyecektir.

### **1. LİDERLİK, YÖNETİŞİM, KALİTE**

#### **Güçlü Yönler:**

- TS EN ISO/IEC 17025 akreditasyonunun 2025 yılındaki denetimle 4 yıl daha uzatılması ve sistemin uluslararası standartlarda işletildiğinin tescillenmesi.
- Yönetim süreçlerinin dijitalleşmesi kapsamında LABSİS (Laboratuvar Otomasyon Sistemi) entegrasyonunun tamamlanması ve bu iyileştirmenin KVYS üzerinde bir PUKÖ döngüsü ile kayıt altına alınması.
- Yönetişim modelinde dış paydaşların (Sektör Temsilcileri, Birlik Başkanları) Danışma Kurulu'na resmi üye olarak dahil edilmesi ve karar alma süreçlerine etkin katılımı.
- Risk odaklı yaklaşımın benimsenmesi; dış denetim bulguları doğrultusunda "Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi Prosedürü"nün güncellenerek proaktif bir yönetim sergilenmesi.

#### **Gelişmeye Açık Yönler:**

- Birim organizasyon şemasında tanımlı olan bazı uzmanlık alanlarında (gıda ve toprak analizleri vb.) nitelikli personel sayısının artırılması ihtiyacı.
- Akreditasyon kapsam genişletme hedeflerinin (polen, askıda katı madde vb.) yoğun denetim takvimi nedeniyle bir sonraki yıla devredilmesi.

## 2. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### Güçlü Yönler:

- İŞKUR ile yürütülen "İşgücü Uyum Programı" kapsamında lisans öğrencilerinin laboratuvar süreçlerinde yarı zamanlı istihdam edilerek uygulamalı mesleki yetkinlik kazanmaları.
- Lisansüstü tez çalışmaları (Yüksek Lisans ve Doktora) için ileri teknoloji cihaz altyapısının (SEM, ICP-MS) etkin kullanılması ve araştırmacılara birebir cihaz eğitimlerinin verilmesi.
- Laboratuvarında görev alan stajyer ve öğrencilere yönelik "Temel Laboratuvar Güvenliği" ve "Kalite Yönetim Sistemleri" eğitimlerinin zorunlu ve standart hale getirilmesi.

### Gelişmeye Açık Yönler:

- Öğrencilere yönelik düzenlenen teknik gezi ve uygulamalı ders sayısının fakülte iş birlikleri artırılarak çeşitlendirilmesi.
- Eğitim faaliyetlerinde eğitici olarak görev alabilecek yetkin personel sayısının sınırlı olması nedeniyle eğitim kapasitesinin kısıtlı kalması.

## 3. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### Güçlü Yönler:

- 2025 yılında analiz sayısındaki değişimlere rağmen, katma değeri yüksek analizlere odaklanılarak döner sermaye gelirlerinde %100'ün üzerinde (4 Milyon TL üzeri) artış sağlanması.
- TÜBİTAK (1002, 2219) ve uluslararası fon kaynaklı projelerde merkezin yürütücü veya araştırmacı olarak aktif rol alması.
- Analiz sonuçlarının güvenilirliğinin, uluslararası yeterlilik testleri (BIPEA vb.) ile akredite olmayan parametrelerde dahi kanıtlanması.

- 17 Analiz ve 9 Araştırma laboratuvarından oluşan kapsamlı fiziki altyapı ve geniş cihaz parkuru.

#### **Gelişmeye Açık Yönler:**

- Cihaz envanterinin yaş ortalamasının artması (10 yıla yaklaşması) nedeniyle bakım-onarım maliyetlerinin yükselmesi ve yenileme bütçesine duyulan ihtiyaç.
- Döviz kurundaki dalgalanmaların sarf malzeme ve yedek parça temin süreçlerinde yarattığı maliyet baskısı.

#### **4. TOPLUMSAL KATKI**

##### **Güçlü Yönler:**

- Fiziksel erişilebilirlik konusunda yapılan yatırımların YÖK tarafından "Mekanda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak)" ödülü ile tescillenmesi.
- Bölgesel kalkınma misyonu doğrultusunda Kastamonu Arı Yetiştiriciler Birliği ve Ziraat Odaları ile "Kurumsal İş Birliği Paketleri" oluşturularak sürdürülebilir indirim protokollerinin hayata geçirilmesi.
- Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş Toprak Analiz Laboratuvarı ve Veteriner Patoloji Laboratuvarı ile bölge halkına doğrudan hizmet sunulması.
- Dış paydaş memnuniyetinin (129 anket sonucu) yüksek seviyelerde seyretmesi ve şikayet yönetiminin etkinliği.

##### **Gelişmeye Açık Yönler:**

- Merkezin teknik kapasitesinin ve hizmet çeşitliliğinin bölgedeki sanayi kuruluşları ve halk nezdinde tanınırlığının artırılmasına yönelik tanıtım faaliyetlerinin (fuarlar, saha ziyaretleri) sıklaştırılması ihtiyacı.
- Toplumun bilinçlendirilmesine yönelik düzenlenen seminer ve bilgilendirme toplantılarının (gübreleme, gıda güvenliği vb.) sayısının artırılması.

## İYİLEŞTİRMELER

2025 yılı içerisinde kalite güvence sistemi, paydaş geri bildirimleri ve iç/dış denetim bulguları doğrultusunda birimizde gerçekleştirilen temel iyileştirmeler aşağıda sunulmuştur:

- **Yönetim Süreçlerinin Dijitalleştirilmesi:** Laboratuvar yönetim süreçlerinin izlenebilirliğini ve veri güvenliğini artırmak amacıyla; Üniversitemiz Kalite Yönetim Bilgi Sistemi (KVYS) üzerinde "Labsis (Laboratuvar Otomasyon Sistemi) Geliştirilmesi" konulu PUKÖ döngüsü açılarak tamamlandı ve tüm analiz süreçleri dijital ortamda kayıt altına alındı.
- **Fiziksel Erişilebilirlik (Engelsiz Üniversite):** Birim binasının ve çevre düzenlemesinin engelli bireylerin kullanımına uygun olmadığı tespiti üzerine; giriş rampaları, asansör sesli uyarı sistemleri ve yönlendirme levhaları yenilendi. Bu iyileştirmeler neticesinde birimiz YÖK tarafından "Mekanda Erişilebilirlik (Turuncu Bayrak)" ödülü ile tescillendi.
- **Dış Paydaş Katılımı ve Kurumsallaşma:** Paydaş ilişkilerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla; Kastamonu Arı Yetiştiriciler Birliği ve Ziraat Odaları ile protokoller imzalanarak "Kurumsal İş Birliği Paketleri" ve indirimli analiz tarifeleri hayata geçirildi. Ayrıca Danışma Kurulu yapısı sektör temsilcilerini kapsayacak şekilde genişletilerek karar alma süreçlerine dahil edildi.
- **Öğrenci Yetkinliğinin Artırılması:** Öğrencilerin laboratuvar süreçlerine sadece gözlemci olarak katılması eksikliğini gidermek amacıyla; İŞKUR ile yürütülen "İşgücü Uyum Programı" kapsamında 8 lisans öğrencisi istihdam edilerek kalite ve analiz süreçlerinde aktif görev almaları sağlandı.
- **Kalite Dokümantasyonu ve Risk Yönetimi:** TÜRKAK Akreditasyon Yenileme Denetimi'nde tespit edilen bulgular doğrultusunda; "Risk ve Fırsatların Değerlendirilmesi Prosedürü" ve "Karar Kuralı Uygulama Politikası" revize edilerek yönetim sistemi güncel standartlara tam uyumlu hale getirildi.