

Memnuniye Anket Sonuçları

01.01.2024 ve 01.11.2024 tarihleri arasında msteriler tarafından cevaplanan 123 adet memnuniyet anketinin sonuçları aşağıdaki gibidir.

Soru Metni	Ortalama Puan	
İletişim kurduğunuz personelin tutum ve davranışlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.6552	★★★★★★★★★★★★
Laboratuvarımız tarafından verilen hizmetler ve teknik konular ile ilgili talep ettiğinizde tatmin edici cevaplar alabiliyor musunuz?	4.5632	★★★★★★★★★★★★
Laboratuvarımızı genel olarak değerlendirdiğinizde memnun musunuz?	4.5402	★★★★★★★★★★★★
Laboratuvar Yönetiminin müşteri yaklaşımından memnun musunuz?	4.5287	★★★★★★★★★★★★
Numune Kabul Birimi hizmette yeterli mi?	4.5287	★★★★★★★★★★★★
Analiz hizmet kalitesinden memnun musunuz?	4.4483	★★★★★★★★★★★★
Laboratuvarımızın analiz kapsamından memnun musunuz?	4.4483	★★★★★★★★★★★★
Aldığınız hizmetlere yönelik şikâyetleriniz dinleniyor mu ve zamanında çözülüyor mu?	4.4253	★★★★★★★★★★★★
Talep ettiğiniz analiz sonuçlarının laboratuvardan çıkış süresinden memnun musunuz?	4.2299	★★★★★★★★★★
Analiz ücretleri uygun mudur?	3.8966	★★★★★★★

Müşterilerden, her bir soru için memnuniyetlerini belirten 1-5 arası puan vermeleri istenmiştir. Bu sonuçlara göre en yüksek ortalama puan (4.6552) 4 nolu soru olan “İletişim kurduğunuz personelin tutum ve davranışlarını nasıl değerlendiriyorsunuz ?” sorusuna aittir. En düşük puan (3.8966) ile 9 nolu soru olan “ Analiz ücretleri uygun mudur ?” sorusuna aittir.