

MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

A2. MİSYON VE STRATEJİK AMAÇLAR

A2.1 MİSYON, VİZYON VE POLİTİKALAR

MİSYON

- Kastamonu Üniversitesi'nde temel uygulamalı ve disiplinler arası alanlardaki araştırma ve geliştirme faaliyetlerini merkezi bir organizasyon çerçevesinde birleştirmek
- Üniversitemiz ve bölge üniversitelerden gelen araştırmacıların, yüksek lisans ve doktora öğrencilerinin araştırmalarına yön vermek, rahat ve huzurlu ortamda çalışma yapmalarını sağlamak
- Üniversitemizin tüm birimlerindeki araştırmacıların verimli ve yaratıcı bir ortamda çalışmalarını gerçekleştirmek ve üniversitedeki bilimsel faaliyetlerin kalitesini artırmak
- Üniversiteler, araştırma merkezleri, sanayi, kamu kurum ve kuruluşları ile üçüncü şahısların analiz ihtiyaçlarını merkezin olanakları ölçüsünde karşılamak
- Sanayi ve üniversiteler ile disiplinler arası ortak bilimsel ve teknolojik projeler üretilmesini sağlamak
- TÜBİTAK, DPT ve Kastamonu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri desteği ile yürütülen proje çalışmalarını Merkez Laboratuvar bünyesinde toplayacak bir çalışma ortamı hazırlamak

VİZYON

- Üniversitemizin bilimsel literatürde saygınlığını artırmak ve daha üst seviyelere taşımak
- Sanayi-üniversite iş birliği çerçevesinde çeşitli sanayi ve özel kuruluşlara hizmet vererek bölgemizin ekonomik kalkınmasına katkıda bulunmak
- Bilim ve teknolojinin gelişmesi için gerekli ileri düzeyde araştırmalara olanak tanıyan sürdürülebilir altyapılar kurmak
- Çalışma coşkusu yaratmak, bilimsel bilgi üretmek ve teknolojiye dönüşüm olanaklarını geliştirmek
- Bilimde yeni ufuklar açan araştırmalara destek olmak

KALİTE POLİTİKASI

- Hizmetlerimizi TS EN ISO/IEC 17025 standardına uygun olarak sürdürmek ve tüm personelin katılımı ile kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini sağlamak,
- Bağımsızlık, tarafsızlık, gizlilik ilkeleri doğrultusunda, çevreye duyarlı ve en az hata ile ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak çalışsan bir laboratuvar olmak,
- Analiz sonuçlarının güvenilirliğini arttırmak için, sertifikalı referans maddeler kullanmak, kalite kontrol testlerini yapmak ve laboratuvarlar arası karşılaştırma testlerine katılmak,
- Laboratuvar personelinin Kalite Yönetim Sistemi içinde hazırlanan tüm dokümantasyonu öğrenmesini gerekli iç/dış eğitimleri almasını sağlayarak Kalite Politikasını sürdürülebilir kılmak,
- Laboratuvara gelen her türlü şikâyeti değerlendirerek çözüm bulmak ve müşteri memnuniyetini arttırıcı faaliyetlerde bulunmak,
- Müşteriye ait bilgilerin korunmasını ve gizliliğini sağlamak,

MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

- Laboratuvarımızın başarısını ve hizmetlerimizin kalitesini etkileyen tüm süreçleri sürekli olarak iyileştirmektedir.

A2.2 STRATEJİK AMAÇLAR

- Hizmet Kapsamını Genişletmek
- Gıda Analizleri Kapsamını Etkin Kılmak
- Toprak Analizleri Kapsamını Etkin kılmak
- Balda Polen Analizinde Akredite Olmak

C.1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ VE ARAŞTIRMA KAYNAKLARI

C.1.1. ARAŞTIRMA SÜREÇLERİNİN YÖNETİMİ

Merkezimiz, TURKAK tarafından TS EN ISO/IEC 17025:2017 kapsamında akredite edilmiştir. Akreditasyon gereği her yıl “Yönetimi Gözden Geçirme” toplantısı yapılmaktadır. Yapılan toplantılarda Merkezin mevcut ve bir önceki yıla ait araştırma süreçleri ve araştırma kaynakları değerlendirilmektedir. Geçmiş yıla ait hedeflerin gerçekleşme oranı nesnel kayıtlara bağlı olarak saptanmakta ve bir sonraki yıla ait araştırma süreç ve kaynakları ile ilgili yeni hedefler belirlenmektedir. Kalite yönetim sistemi gereği bu süreçler sistematik ve sürdürülebilir uygulamalar haline getirilmiştir. Bununla beraber, araştırma ekibinin görev tanımları belirlenmiş, ekibin yeterliliği ve yetkinliği sürekli olarak izlenerek kayıt altına alınmaktadır.

C.1.2. İÇ VE DIŞ KAYNAKLAR

Merkezimizin tüm teknik ve mali araştırma kaynakları kalite yönetim sistemi gereği kayıt altına alınmakta ve saklanmaktadır. Merkez bütçesinin büyük çoğunluğunu analiz gelirleri sağlamaktadır. Misyon ve Vizyonumuz gereği her yıl analiz gelirlerimizi arttırmak temel hedeflerimizden biridir. Bu kapsamda çeşitli STK ve özel sektör temsilcileri ile görüşmeler yapılmakta gerek duyulduğunda kamu ve özel sektör kuruluşları ile çeşitli protokoller imzalanmaktadır. Mevcut kayıtlar incelendiğinde Merkez gelirlerinin yıllara göre artış gösterdiği ve gelir dağılımımızda dış kaynak oranının iç kaynaklara göre oranın her yıl arttığı görülmektedir.

C.2. ARAŞTIRMA YETKİNLİĞİ, İŞ BİRLİKLERİ VE DESTEKLER

C.2.1. ARAŞTIRMA YETKİNLİKLERİ VE GELİŞİMİ

Her yıl yapılan “Yönetimi Gözden Geçirme” toplantısında personelimizin araştırma yetkinliklerini geliştirmek amacı ile eğitim talepleri toplanmakta ve buna göre “Yıllık Eğitim Planı” yapılmaktadır. Yapılan eğitimler ile ilgili geri bildirimler anket yolu ile toplanmakta ve eğitim etkinliğinin başarısı değerlendirilmektedir. Talep edilen eğitimlere ek olarak her yıl rutin olarak 17025:2017 genel gereklilikler, İç tetkikçi, validasyon, ilk yardım ve iş güvenliği eğitimleri rutin olarak yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır.

C.2.2. ULUSAL VE ULUSLARARASI ORTAK PROGRAMLAR VE ORTAK ARAŞTIRMA BİRİMLERİ

Merkezimiz, sahip olduğu bilgi ve birikimi paylaşmak amacı ile yıl içerisinde çeşitli eğitim programları düzenlemektedir. Bu kapsamda özellikle analiz cihazlarının temel çalışma prensipleri ile ilgili teorik ve uygulamalı eğitimler düzenlenmektedir. Aynı şekilde 2023 yılında düzenlenen TÜBİTAK 2237-A Bilimsel Eğitim Etkinlikleri Desteği programı ile ulusal düzeyde araştırma iş birliği faaliyeti gerçekleştirilmiştir. Uluslararası iş birliği hedefimiz ile bağlantılı olarak çalışmalarımız devam etmektedir.

MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

C.3. ARAŞTIRMA PERFORMANSI

C.3.1. ARAŞTIRMA PERFORMANSININ İZLENMESİ VE DEĞERLENDİRİLMESİ

Merkezin araştırma performansını izlemek 17025:2017 standardı kapsamının temel amaçlarından biridir. Bu kapsamda her yıl düzenli olarak merkezimizde iç ve dış tetkikler yapılmaktadır. Bu tetkikler ile Merkezin araştırma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı sistematik olarak analiz edilmektedir. Aynı şekilde paydaşların geri bildirimleri anket ve şikâyet formları ile kayıt altına alınmakta ve varsa uygunsuzlukları gidermek amacı ile çalışmalar yapıp kayıt altına alınmaktadır.