Sorulara size uygun olan cevabı soruların yanında yer alan ( ) şeklindeki boşluğa yazınız.

Sorularda 9-10 (çok iyi), 7-8 (iyi), 5-6 (orta), 4-3 (zayıf), 2-1-0 (çok zayıf) anlamlarını taşımaktadır.

1. Numune Kabul Birimi hizmette yeterli mi? ( )

2. Laboratuvarımız tarafından verilen hizmetler ve teknik konular ile ilgili talep ettiğinizde tatmin edici cevaplar alabiliyor musunuz? ( )

3. Talep ettiğiniz analiz sonuçlarının laboratuvardan çıkış süresinden memnun musunuz? ( )

4. İletişim kurduğunuz personelin tutum ve davranışlarını nasıl değerlendiriyorsunuz? ( )

5. Aldığınız hizmetlere yönelik şikâyetleriniz dinleniyor mu ve zamanında çözümleniyor mu? ( )

6. Analiz hizmet kalitesinden memnun musunuz? ( )

7. Laboratuvar Yönetiminin müşteri yaklaşımından memnun musunuz? ( )

8. Analiz ücretleri uygun mudur? ( )

9. Laboratuvarımızın analiz kapsamından memnun musunuz? ( )

10. Laboratuvarımızı genel olarak değerlendirdiğinizde memnun musunuz? ( )

|  |  |
| --- | --- |
| Sorular dışında bize iletmek istediğiniz bir konu veya önerileriniz var mı? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Firma / Bölüm Adı |  |
| Adres |  |
| Adı Soyadı |  |
| Görev |  |
| Tel / Faks |  |
| e-mail |  |

MERLAB tarafından doldurulacaktır.

|  |  |
| --- | --- |
| Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu Değerlendirmesi | Laboratuvar Müdürü Değerlendirmesi |
|  |  |