




KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

2024 YILI KALİTE HEDEFLERİ

TARİH :

ANA HEDEF	YAPILACAK AKTİVİTELER	FAYDA	HEDEFLENEN BİTİŞ SÜRESİ	SORUMLU	Gerçekleşme Tarih ve Onayı
2024 Yılında gerçekleşecek TÜRKAK denetiminde en az 1 metotdan kapsam genişlemesi gerçekleştirmek.	Kapsam genişlemesinde planlanan “Polen analizi” metodunda yeterlik testlerine girmek ve bu testlerden başarılı olmak.	Laboratuvarımızın güvenilirliğini artırma ve personel motivasyonunu sağlamak	Aralık 2024	LM/KYB/GDL	
Laboratuvar Personeline yılda minimum 5 saat/adam eğitim verilmesini sağlamak ve verimliliği arttırmak	Personelin uzmanlaştırılması düşüncesi ile eğitim ihtiyaçlarının takibini yapmak ve gerçekleştirilmesini sağlamak,	Personelin konusunda uzmanlaşması	Aralık 2024	EB/KYB	
Minimum müşteri memnuniyetini % 80 seviyesinde tutmak	Memnuniyet anketi yapmak	Müşteri memnuniyetinin artırılması	Aralık 2024	LM, KYB ve LBS’ler başta olmak üzere tüm personel	
Maksimum yıllık 5 adet müşteri itirazının üstüne çıkılmamasını sağlamak	Müşteri itirazlarının takibinin titizlikle yapılması ve ivedilikle itirazların cevaplanması	Müşteri itirazının azaltılması	Aralık 2024	LM, KYB ve LBS’ler başta olmak üzere tüm personel	
Laboratuvarımızdan talep edilen analizlerin % 90’ının zamanında yapılmasını sağlamak	Talep edilen ve yapılan analizleri takip etmek	Müşteri memnuniyetinin artırılması	Aralık 2024	LM, NKB, KYB ve LBS’ler	
Yıllık analiz sayısını minimum %10 arttırmak	Tanıtım faaliyetleri yaparak laboratuvar analiz kapasitesini daha geniş kitlelere duyurup analiz taleplerinin artmasını sağlamak	Laboratuvarın gelirlerini ve tanınırlılığını artırma	Aralık 2024	LM, NKB, KYB	

	<p style="text-align: center;">KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ</p> <p style="text-align: center;">2024 YILI KALİTE HEDEFLERİ</p>
---	---

ANA HEDEF	YAPILACAK AKTİVİTELER	FAYDA	HEDEFLENEN BİTİŞ SÜRESİ	SORUMLU	Gerçekleşme Tarih ve Onayı
Laboratuvar analiz kapasitesine en az 3 yeni analiz parametresi ilave etmek	Müşteriden yoğun talep gelebilecek analiz parametrelerini belirlemek, uygun metot, cihaz, sarf temin etmek, metotları valide etmek ve bu yeni ilave edilen metotları analiz listesine eklemek	Laboratuvarın gelirlerini ve tanınırlılığını artırma, Müşteri memnuniyetinin artırılması	Aralık 2024	LM, KYB ve LBS'ler başta olmak üzere tüm personel	

* Kapanış onayı kısmına (+) konulduğu durumda olumlu kapanmıştır. (-) olduğu durumlar olumsuzdur.
Kapanış onayının takibini Kalite Yönetim Birimi Sorumlusu yapmaktadır.