

	KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ	Doküman Kodu:	F01-P05
		Yayın Tarihi:	01.07.2019
	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU	Revizyon Tarihi:	14.05.2022
		Revizyon No:	3
	Sayfa No :	1/1	

Firma / Bölüm Adı	
Adres	
Adı Soyadı	
Görev	
Tel./ Faks	
e-mail	

Değerlendirme Tarihi: 01.07.2022	1	2	3	4	5
Numune Kabul Birimi hizmette yeterli mi?					
Laboratuvarımız tarafından verilen hizmetler ve teknik konular ile ilgili talep ettiğinizde tatmin edici cevaplar alabiliyor musunuz?					
Talep ettiğiniz analiz sonuçlarının laboratuvardan çıkış süresinden memnun musunuz?					
İletişim kurduğunuz personelin tutum ve davranışlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?					
Aldığınız hizmetlere yönelik şikâyetleriniz dinleniyor mu ve zamanında çözümleniyor mu?					
Analiz hizmet kalitesinden memnun musunuz?					
Laboratuvarımızın analiz kapsamından memnun musunuz?					
Laboratuvar Yönetiminin müşteri yaklaşımından memnun musunuz?					
Analiz ücretleri uygun mudur?					
Laboratuvarımızı genel olarak değerlendirdiğinizde memnun musunuz?					

ÖNERİ VE DÜŞÜNCELERİNİZ	
--------------------------------	--

KURUM DEĞERLENDİRMELERİ: